

Q4 Kan du gi oss...

Besvart: 88 Hoppet over: 72

Svarvalg	Svar
tilbakemelding på hva du synes var bra?	93,18% 82
et råd for å bli bedre?	30,68% 27

#	tilbakemelding på hva du synes var bra?	Dato
1	God tid i konsultasjonen	22.12.2015 13:27
2	hyggelige mennesker, man føler seg møtt på en god måte.	18.12.2015 14:53
3	betjeningen	14.12.2015 12:23
4	Alt!!	26.11.2015 13:50
5	alt, imøtekommenhet, hyggelige folk	24.11.2015 13:25
6	Velkomst, oppfølging	24.11.2015 10:40
7	godt motatt, effektiv undersøkelse og hyggelig pers	24.11.2015 10:20
8	Informasjon og personlig veiledning, imøtekommende	23.11.2015 10:09
9	Informasjon og personlig veiledning, imøtekommende	20.11.2015 12:55
10	Tok seg god tid, hyggelig, profesjonell	19.11.2015 08:38
11	Veldig hyggelige mennesker, raskt og trygt opplegg. Og nydelig kringel!	18.11.2015 13:38
12	legen og legesekretæren var veldig beroligende på meg	16.11.2015 15:15
13	super flinke og smilende leger og assistenter	11.11.2015 13:25
14	informativ, forklarende, rolig lege	09.11.2015 08:25
15	Vennlighet og humør hos ansatte, forklaring fra legen	03.11.2015 09:45
16	lokalet, utstyret, atmosfæren, lege og personalet og resepsjon utmerket	21.10.2015 14:11
17	Ingen vente tid, konsultasjonen ble gjort raskt og ordentlig	21.10.2015 10:43
18	godt i varetatt av trivelige ansatte!	13.10.2015 11:01
19	PROFESJONALITET	13.10.2015 10:29
20	tatt godt i mot. meget god service. god informasjon igjennom hele prosessen. partner fikk inseminere ved iui.	09.10.2015 13:43
21	awsome	09.10.2015 08:34
22	personlig service og hyggelig tone på alle både ved besøk her og pr telefon.	08.10.2015 09:41
23	Trivelig og flink lege. Lett å prate med. Forklarte godt	06.10.2015 13:55
24	Veldig flink og forklarende lege. Rolig og trygt.	06.10.2015 11:25
25	hyggelig, rolig stemning	06.10.2015 09:40
26	Alt var meget bra	05.10.2015 13:57
27	God informasjon	05.10.2015 11:16
28	rolig å behaglig lege.	05.10.2015 09:53
29	Allt. Profft og medmenschelig.	02.10.2015 10:43
30	Alt var meget bra	28.09.2015 14:19
31	alle er så imøtekommende og proffe	28.09.2015 13:08
32	Trivelig og flink lege. Lett å prate med.	16.06.2015 18:54

Pasientfornøydhet 2015

33	kort ventetid, god service og trivelige ansatte	09.06.2015 12:02
34	Hyggelig gynokolog	05.06.2015 09:30
35	Føler oss velkommen og godt ivaretatt.	26.05.2015 14:00
36	proffesjonell og bra lege	21.05.2015 11:10
37	rolig atmosfære	20.05.2015 14:59
38	vennlige, profesjonelle folk som faktisk bruker tid på oss	20.05.2015 11:36
39	ALT VAR PROFT OG RASKT	15.05.2015 14:50
40	ALT	15.05.2015 14:22
41	Imøtekommende og vennlig i resepsjon. Lege opplevdes å ha god tid.	15.05.2015 12:28
42	jeg ble møtt på en profesjonell måte, da jeg fortalte at jeg fryktet timen pga overgrep i barndommen. all ære til både legen og sykepleieren som håndterte dette såpass bra at jeg ikke følte noe ubehag verken psykisk eller fysisk.	13.05.2015 10:04
43	profesjonell i yrket, hyggelig og imøtekommende ansatte	11.05.2015 10:20
44	var ikke ubehagelig, det gikk greit	08.05.2015 14:57
45	Tilbakesettingen gikk fint, hygelig personell :) x fingrene	06.05.2015 14:56
46	svært hyggelige folk som jobber her - positive	06.05.2015 13:57
47	Tillitsvekkende lege	06.05.2015 08:38
48	Godt mottatt, kjente ansikt, vennlighet	05.05.2015 14:42
49	seriøst, ordenklig, fint og ryddig lokale	04.05.2015 12:15
50	Legen tok seg god tid og forklarte meg godt rundt forskjellige ting	30.04.2015 11:08
51	damen som tok blo prøven	29.04.2015 15:02
52	hyggelige og faglig dyktige ansatte	28.04.2015 13:40
53	tilgjengelighet, vennlig personale	22.04.2015 11:00
54	fikk en veldig bra forklaring på det jeg lurte på.	21.04.2015 11:57
55	Rolig atmosfære, hyggelige ansatte	17.04.2015 10:43
56	mottakelse, profesjonalitet, omtanke og kunnskap	16.04.2015 15:09
57	Raskt svar, kort ventetid, god kommunikasjon, flott lege	14.04.2015 13:32
58	Raskt svar, kort ventetid, god kommunikasjon, flott lege	10.04.2015 10:32
59	profesjonell i yrket	07.04.2015 11:53
60	God tydelig informasjon gjennom hele undersøkelsen	27.03.2015 16:20
61	god personlig oppfølging, god kringle	26.03.2015 12:29
62	de ansatte, oppfølging, og generell gode dialoger	20.03.2015 09:50
63	Godt mottatt og god informasjon	19.03.2015 14:34
64	Blide, flinke fagfolk som viser omsorg i en sårbar situasjon.	18.03.2015 11:07
65	vi fikk ekstra ultralyd, noe vi ikke hadde time for. Kjempesint for oss som må kjøre 10 mil for å komme hit.	17.03.2015 13:34
66	Alt var bra	17.03.2015 12:30
67	følte meg godt ivaretatt	17.03.2015 11:17
68	på tid, effektiv, smertefritt	16.03.2015 12:49
69	Bra och tydlig information, väldigt profisionellt.	11.03.2015 12:35
70	Raskt og greit, god kommunikasjon.	10.03.2015 14:58
71	Veldig trivelig personalet, flinke til å ta blodprøver.	16.02.2015 10:39
72	Gott samtal, tid till frågor	12.02.2015 14:52

Pasientfornøydhet 2015

73	effektivt og personlig på en gang	05.02.2015 14:03
74	veldig hyggelig mottatt, og god informasjon	05.02.2015 08:45
75	fine lokaler, hyggelig personale, behagelig og dyktig lege	04.02.2015 11:30
76	trivelig lege	27.01.2015 20:12
77	seriøst, ordenlig, fint og ryddig lokale	27.01.2015 11:53
78	Trygge og rolige omgivelser	21.01.2015 09:22
79	positivt og imøtekommende personal. oppdatert utstyr	13.01.2015 10:08
80	hygelig personale, godt i varetatt	13.01.2015 09:45
81	trivelige folk	12.01.2015 11:46
82	Test	07.01.2015 13:45
#	et råd for å bli bedre?	Dato
1	Mer presis, legen kom litt sent	22.12.2015 13:27
2	Det gir et dårlig inntrykk når legen kommer tuslende inn fra ute fem over åtte når vi har fått time klokka åtte.	14.12.2015 08:20
3	Fornøyd, fortsett på samme måte!	23.11.2015 10:09
4	Fornøyd, fortsett på samme måte!	20.11.2015 12:55
5	Nei :-)	03.11.2015 09:45
6	ventetid uten beskjed	28.10.2015 13:00
7	awsome	09.10.2015 08:34
8	dette er bra:)	08.10.2015 09:41
9	huske pasient fra sist besøk?	06.10.2015 13:55
10	litt lang ventetid	06.10.2015 09:40
11	Fornøyd, fortsett på samme måte!	05.10.2015 11:16
12	ev ha noen form før sikker "tekstmelding" når jeg kun vil gi en kort beskjed og ikke forventer svar	02.10.2015 10:43
13	Lettere å overføre store summer om dere benytter KID nummer	28.09.2015 13:08
14	Opplever dere ikke så veldig tilpassningsvillig på tidspunkt.	26.05.2015 14:00
15	hold tidspunktet!	26.05.2015 12:38
16	Hold tiden, vi kom 15 min sent inn selv om vi var første pasient kl 0800.	06.05.2015 08:38
17	Bedre info i forkant mtp dosering av etterbehandling	05.05.2015 14:42
18	Han var veldig hardhendt! Det gjorde vondt, og han bare fortsatte da jeg tydelig ga uttrykk for at det var ubehagelig	05.05.2015 10:41
19	litt mer oversikt over hver enkelt kunde. Bedre oppdatering.	28.04.2015 13:40
20	flinkere til å informere om funn og årsaker til funn, hva som kan gjøres. Både min samboer (nå ex) og jeg følte vi fikk lite informasjon vedr funn som ble gjort under utredningen.	22.04.2015 11:00
21	Viktig at vakttelefonen er tilgjengelig. Ikke så greit med endring av time tidspunkt samme dag. Har opplevd dette to ganger på kort tid.	27.03.2015 14:31
22	Send ut all informasjon til oss som ikke bor her. Den nye brosjyren er ypperlig; oversiktlig og lettfattelig.	18.03.2015 11:07
23	savnet litt mer spørsmål om hvordan jeg føler helsa nedentil står til, og informasjon om det	17.03.2015 11:17
24	Fortsatt så!	12.02.2015 14:52
25	åpningstider utenfor arbeidstid!!!	06.02.2015 09:47
26	alt var bra!	27.01.2015 11:53
27	test	07.01.2015 13:45